



Digitales Workforce Management für die Stadtverwaltung

Stadt Bielefeld, Deutschland



Mit HR-Lösungen von Bosch mehr Effizienz im Personal- und Zeitmanagement

Die Stadt Bielefeld, ein Oberzentrum mit rund 340 000 Einwohnern, modernisiert ihre Verwaltungsprozesse. Manuelle Abläufe und physische Prozesse haben die tägliche Arbeit im Rahmen der Zeiterfassung erschwert. Daher war das Ziel ein zentrales Zeiterfassungs- und Zeitwirtschaftssystem, das komplexe Vorgaben wie TVöD und Beamtenrecht vollständig abbildet. Die Wahl fiel auf die HR-Lösungen von Bosch. Eine durchgängige SAP-Schnittstelle ermöglicht nun einen automatisierten Datenaustausch für Personalstammdaten, Abwesenheiten, abrechnungsrelevante Zuschläge und eAU-Informationen. Dadurch wurden Prozesse für rund 4 000 Mitarbeitende der Stadtverwaltung sowie von Schulsekretariaten und Ämtern mit speziellen Anforderungen erfolgreich abgebildet. Dies trägt maßgeblich zur Digitalisierung und Vereinfachung des Personal- und Zeitmanagements bei, während volle Rechtskonformität stets gesichert ist. Dieser Projekterfolg markiert den Beginn einer langfristigen Partnerschaft, da Bosch die Stadt auch bei der weiteren Modernisierung und Digitalisierung ihrer



Verwaltung begleitet. Die Integration der Berufsfeuerwehr inklusive ihrer umfassenden Personaleinsatzplanung, von Kitas und des Theaters Bielefeld in das zentrale Workforce Management System ist bereits geplant.

💡 Lösung

- Zeiterfassungs- und Zeitwirtschaftssystem zur Abbildung von TVöD und Beamtenrecht
- SAP-Integration für automatisierten, bidirektionalen Datenaustausch (Personalstammdaten, Abwesenheiten und Zuschläge)
- Digitalisierung von über 25 Antragsarten
- Standardisierung und Reduktion von ca. 10 000 Arbeitszeitmodellen auf knapp über 100 bei maximaler Flexibilität in den Arbeitszeiten
- Schnittstellenmanagement für minimale manuelle Administration
- Multifunktionale Transpondernutzung (z.B. Zutrittskontrolle)

✅ Kundennutzen

- Rechtskonforme und amtsübergreifende Vereinheitlichung zeitwirtschaftlicher Prozesse
- Deutliche Effizienzsteigerung durch digitalisierte Prozesse
- Entlastung der Zeitbeauftragten durch Transparenz und Vermeidung doppelter Dateneingabe
- Verbesserte Zuverlässigkeit und zukunftssicherer Betrieb
- Vollumfängliche Betreuung durch einen Bosch-Mitarbeitenden, auch bei bereichsübergreifenden Implementierungen



Performance built on Partnership

Als Ihr zuverlässiger Partner realisieren wir für Sie vernetzte und integrierte Gesamtlösungen zur Steigerung von Sicherheit, Komfort und Effizienz in Ihren Gebäuden. Unsere Experten unterstützen Sie als Berater, Errichter und Dienstleister mit maßgeschneiderten Sicherheitssystemen, Gebäudeautomationslösungen sowie individuellen Energiedienstleistungen.

Profitieren Sie von umfassender Kompetenz und ganzheitlichen Lösungen auf Basis modernster Technologien – aus einer Hand und in Ihrer Nähe. Ansprechpartner finden Sie an unseren zahlreichen Standorten.

Bosch Building Technologies
Energy and Building Solutions

Wir beraten Sie gerne!

Weitere Informationen:
www.boschbuildingsolutions.de

