

Veelgestelde vragen RMS Pro en Mijn RMS

Handleiding installatie en registratie

- Vraag: Waar kan ik een stap-voor-staphandleiding vinden voor installatie en registratie van de app RMS Pro of Mijn RMS?
- Antwoord: Deze vindt u op onze website: <https://www.boschbuildingsolutions.com/nl/nl/onze-oplossingen/onze-diensten/openbaar-meldsysteem/>

Inloggen in de app lukt niet

- Vraag: ik ben monteur en heb de app RMS Pro geïnstalleerd en een account aangemaakt, maar kan niet inloggen omdat ik geen ID- en pincode heb. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Heeft u de installatie van de app gedaan voordat u van de beheerder in uw organisatie (degene met beheerdersrol) een uitnodiging voor installatie kreeg? Volg dan volgende stappen:
 - Open de app en ga naar instellingen. Kies verwijderen account en bevestig met (eigen aangemaakt) wachtwoord zodat het account wordt gewist.
 - Vraag de persoon met beheerdersrol om u uit te nodigen voor registratie.
- Vraag: Ik heb de app geïnstalleerd en ik heb ook een ID- en pincode, maar kan nog altijd niet inloggen. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Ga (eventueel bij uw beheerder) na of u een eindgebruikers- of installateursaccount hebt. Voor de eindgebruiker is de app Mijn RMS bedoeld en voor de installateurs de app RMS Pro.
- Vraag: Ik kan niet in de app inloggen omdat ik geen pincode via de SMS heb ontvangen. Ik ben geregistreerd in de portal en bekend in X-Admin.
- Antwoord: Voor het opvragen van de pincode via SMS dient een 06-nummer bekend te zijn. Log in op het webportaal. In het tabblad 'App beheer' kunt u uw mobiele nummer invoeren. Wanneer toegevoegd, ziet u een knop 'SMS pincode' verschijnen.

Uitnodigingsmail verlopen

- Vraag: van de beheerder in mijn organisatie heb ik een uitnodiging ontvangen voor installatie van de app. Deze is inmiddels verlopen. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Vraag de beheerder om u een nieuwe uitnodigingsmail te sturen.

Geen locaties zichtbaar

- Vraag: ik heb de installatie en registratie van de app succesvol doorlopen, maar zie in de app geen locaties verschijnen. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Bij meer dan 5 locaties zal de app niet automatisch alle locaties zichtbaar maken. Vul in het zoekveld een zoekterm van de gewenste locatie in en u ziet de aangesloten locaties verschijnen.